



## Rutiner för klagomålshantering gällande I Ur och Skur Lysmasken

På förskolan ser vi synpunkter och klagomål som en del i vårt kvalitetsarbete. Allas synpunkter är därför viktiga och ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet.

Enligt skollagen 4 kap. 8§ ska huvudmannen (I Ur och Skur Lysmasken) ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot verksamheten.

Du/ni kan välja att framföra synpunkten/klagomålet muntligt eller skriftligt i webbformuläret på vår hemsida [www.lysmasken.info](http://www.lysmasken.info) för ”synpunkter/Klagomål”.

1. Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller något som du är missnöjd med i ditt barns utbildning, framför det i första hand direkt till ditt barns pedagoger.
2. Om du efter kontakt med personalen fortfarande har synpunkter/klagomål, ta då kontakt med förskolans rektor:

Cicci Sääf

E-post: [C.saaf@lysmasken.info](mailto:C.saaf@lysmasken.info)

Telefon: 070-910 49 03

3. Om du/ni anser att förskolan inte fullgör sitt uppdrag kan du kontakta Nynäshamns Barn- och utbildningsförvaltning som har ansvar för att kontrollera att fristående förskolor följer de lagar och förordningar som gäller på telefonnummer: 08-520 680 00 fråga efter ”avdelningschefen för förskoleverksamheten”.

### Vad händer med klagomålet?

Alla synpunkter/klagomål, muntliga såsom skriftliga, samt hantering och eventuella åtgärder, dokumenteras och tas med i vårt kvalitetsarbete.

Du har givetvis rätt att lämna synpunkter och klagomål anonymt. Om du vill ha en personlig återkoppling på hur din synpunkt eller ditt klagomål hanteras behöver du lämna namn och kontaktuppgifter. Du kommer då att bli kontaktad så snart som möjligt men senast inom två veckor.